

公表：令和6年2月17日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：17

回収数：13

割合：76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			・車やバイクを乗るときに廊下だと狭いと思う。	・国の基準（指導訓練室：1人当たり2.47㎡以上、遊戯室：1人当たり1.65㎡以上）を満たしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	・職員配置についてはわかりません。	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）+ 2名（児童指導員、支援員）を配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		1	・個室になっているので、一人ずつ集中して遊べるのがいい。 ・一つ目の項目は本人がわかっていればいいと思う。 ・子どもが利用している姿を見ていないので、年数回参観日のようなものがあれば、子どもの様子がわかったり、利用環境がわかると思う。	・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。 ・シャワー室をバリアフリーに改修しました。 ・今後、参観日等について検討します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1		1	・トイレがなかなかできないように、要を足しやすい環境が整っているとありがたいです。	・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。 ・トイレ等、安心して利用できる環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2			・これから見ていくところだと思います。	・お子さん一人ひとりが「わかる」活動に見通しをもって取り組み、自信につながるよう、ある程度プログラムを固定化したり、「やりたい」活動を中心にしています。様子を見ながら、少しずつ新しいものを取り入れたり、提案しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7		5		・園生活を基本としているため、特に設けていません。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	1		2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7		6		・まだ受講したことないと思います。 ・ペアレントトレーニングの開催のお知らせがない。	・現在、特にプログラムは設けていませんが、必要に応じて子育て等に関して一緒に考えたり、助言等行っていきます。 ・今後、保護者向けの勉強会等計画していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お便りを毎回書いてくださるので、その日何をしていたのかわかる。 ・いつも丁寧に様子を伝えていただきありがとうございます。 ・ノートだけのやり取りになってしまっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや必要に応じて電話等で共通理解をはかっています。 ・親子クラスについては連絡ノートはありませんが、利用の際に都度情報共有をはかっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に支援会議があるので、助言をいただいたり相談できる。 ・様々なアドバイスをいただきありがとうございます。 ・支援会議の時だけになってしまっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて面談等行います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・この項目の必要性を感じていないので有無がわからない。 ・父母の会等の開催や保護者同士の連携が支援されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今後は勉強会等通じて、交流がはかれるようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談があるときにはよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・この項目の評価が必要かわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価項目については、国で定められたものとなっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		3		<ul style="list-style-type: none"> ・年数回の「お知らせ」や保護者説明会での発信と、ホームページでの自己評価表の公表を行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるが、訓練されているかどうかかわからない。プログラム中にやったという結果報告があればいいのかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルに関しては、毎年配布しています。 ・発生を想定した訓練については、今後実施を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			9	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を見ていないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等の実施について、今後年2回計画します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・「今日そらいろ行くよ」と伝えると「やったー」と喜んでます。 ・とっても!! ・「今日そらいろ？」と聞いてくるので楽しくいっていると思います。 ・毎回とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しく利用していただけるよう、お子さんの成長・発達に添った支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの特性を捉え、できるだけ楽しくなるように工夫して支援していただいております。とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。親も時々プログラムの目的を見失うことがあります。何か気づきましたらアドバイスよろしくお願いします。 ・利用回数がもう少し多く取れるとよい。長期休みや園の行事と重なり行けない日が多くなってしまい残念だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数について、できるだけ継続的に利用できるよう、環境や体制を整えるとともに、園とも相談しながら利用日の調整をはかっています。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。