

公表：令和3年3月8日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：40 回収数：33 割合：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答含 む)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6		3	・見学をさせていただきます。	・保護者説明会や面談時等だけでなく、希望に応じて随時見学していただけるようにします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		4		・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）+2名（児童指導員1、その他職員2）の配置としています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6		7	・見学をさせていただきます。	・保護者説明会や面談時等だけでなく、希望に応じて随時見学していただけるようにします。 ・玄関にスロープを設置のほか、今年度はシャワー室をバリアフリー対応に改修しました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		6	・人数が多くて大変かと思いますが、身体を使った遊びを取り入れてほしい。	・室外（野球、サッカー、バドミントン、雪遊び等）、室内（バランスボールやバランスボード、綱のぼり等）で身体を動かす活動やビジョントレーニング的要素のある活動を用意しています。 ・今年度新型コロナウイルス感染症の影響により実施できませんでしたが、状況を見ながらボールドラミングも再開していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	6	15	・コロナもあり交流は難しかったと思います。	・現状ではありません。今後も、特に予定はありません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		1		・保護者説明会や利用契約時に説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4		1	・連絡ノートに利用中の様子が書いてありうれしいです。	・引き続き、連絡ノートにて様子を伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4		1		・支援会議等を通じて行っています。また、必要に応じて面談も行っていきますが、今後は定期的な面談等も検討します。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	5	9	・今年難しいと思います。 ・コロナもあり、交流できず残念でした。	・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で開催することができませんでしたが、夏祭り等で交流の機会を設けていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		11		・重要事項説明書にて、体制等説明しています。 ・日々のやり取りの中で、要望等についてもしっかり拾い上げ、迅速な対応に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	7	2	9		・年2回の「お知らせ」と保護者説明会における発信と、自己評価表の公表を行っています。 ・今後、活動報告等整えていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1		1	・スタッフだけでなく、利用している保護者の方々にも個人情報に関する守秘義務の厳守をお願いしてほしい。	・重要事項説明書の中で、個人情報の取り扱いについてお願いしていきます。利用中の保護者の方については、面談やお知らせにてお願いしていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31			2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		13	・訓練は行っているようですが、うちの子どもは参加したことがないようです。	・年2回の避難訓練を行っていますが、利用日により参加できない子どももいるため、実施方法を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31			2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	4		3	・休日の利用時間がもう少し長いとありがたい。 ・学校の休日や長期休みの迎への時間を早めてもらうことができればもう少し通うことができるので検討してほしい。	・休日の利用時間等については、その日の利用者数と職員体制に応じて、できる限りご希望に添えるよう努力します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。